

**Слободенюк І.В.**

Національна академія внутрішніх справ

## АДМІНІСТРАТИВНІ ПРОЦЕДУРИ НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ У ДІЯЛЬНОСТІ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ: ПОНЯТТЯ ТА ЕЛЕМЕНТИ

*Статтю присвячено дослідженню сутності, поняття та змісту адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України, їхніх критеріїв розподілу на види, а також пропозицій щодо їхньої систематизації. Схарактеризовано наукові підходи щодо правової природи адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України. Встановлено авторське визначення «адміністративна процедура в діяльності сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ». Розкрито, що «електронна послуга» (або е-послуга) – це адміністративна або інша публічна послуга, що надається громадянину або юридичній особі у вигляді електронної форми. Аргументовано, що електронні послуги сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ є публічними послугами, що надаються громадянину або юридичній особі в електронній формі в цій сфері. Водночас як громадянин, так і юридична особа має змогу отримати послугу від сервісного центру Міністерства внутрішніх справ без відвідування останнього. Звернено увагу на те, що особливістю адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України є те, що звернення особи із заявою до відповідного територіального органу сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України відбувається через мережу Інтернет, а результат розгляду заяви особи оформлюється або в електронному, або в паперовому вигляді.*

*Встановлено перелік онлайн-послуг сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ, а саме:*

- 1) замовлення довідки онлайн про відсутність судимості;
- 2) запис онлайн до електронної черги;
- 3) надання відомостей з Єдиного державного реєстру транспортних засобів онлайн;
- 4) онлайн замовлення обміну й відновлення посвідчення водія;
- 5) верифікація даних;
- 6) електронний кабінет водія;
- 7) замовлення індивідуального номерного знака;
- 8) призначення належного користувача онлайн.

*Зроблено висновок, що процесуальними елементами адміністративних процедур надання електронних послуг діяльності сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України є:*

- 1) стадії;
- 2) етапи;
- 3) процесуальні дії.

*Виділено такі стадії адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України:*

- 1) початок процедури надання електронної послуги;
- 2) розгляд заяви про надання електронної послуги;
- 3) завершення надання електронної послуги;
- 4) факультативна стадія позасудового оскарження надання електронної послуги (у випадку її наявності).

**Ключові слова:** електронні послуги, сервісні центри Міністерства внутрішніх справ України, поняття, класифікація, адміністративні процедури, адміністративно-правове регулювання.

**Постановка проблеми.** У Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні проголошено, що з розвитком інформаційного суспільства й суспільних відносин виникає необхідність

надання адміністративних та інших публічних послуг в електронній формі. Метою Концепції є забезпечення виконання комплексних заходів за такими напрямками: оптимізація порядків

надання адміністративних послуг; визначення та планування стадій розвитку системи електронних послуг; формування єдиної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури, яка забезпечує надання електронних послуг; підвищення готовності фізичних та юридичних осіб до використання електронних послуг [1]. Крім того, однією з нерозв'язаних проблем управлінської діяльності є проблема встановлення єдиного підходу до визначення сутності, поняття та змісту адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ (далі – МВС) України та їх критеріїв розподілу на види. Тому питання розкриття особливостей стадій адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України актуальне й має значення як для адміністративного права, так і для практики їхньої реалізації.

#### **Аналіз останніх досліджень і публікацій.**

У юридичній науці окремим питанням адміністративних процедур приділяли увагу такі українські й зарубіжні вчені, як В.Б. Авер'янов, О.Ф. Андрійко, Д.М. Бахрах, Ю.П. Битяк, В.М. Гаращук, Т.О. Коломєць, М.М. Тищенко, В.П. Тимошук, О.М. Шевчук [2]. Д.І. Йосифович дослідив окремі правові аспекти надання адміністративних послуг Міністерством внутрішніх справ України й Національною поліцією [3]. О.О. Мозговий розкрив особливості здійснення адміністративно-правових засад діяльності сервісних центрів МВС України [4]. І.О. Тищенкова звернула увагу на адміністративні процедури надання електронних послуг публічною адміністрацією в Україні [5]. А.М. Коптев окреслив специфіку правового й організаційного забезпечення діяльності сервісних центрів МВС України [6]. А.П. Рибінська досліджувала адміністративно-правове забезпечення діяльності з надання сервісних послуг МВС [7]. Р.С. Мельник вивчав адміністративні процедури в діяльності органів внутрішніх справ [8]. Однак питання адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України не викладено в науці повністю та потребує окремого уточнення стосовно поняття, сутності й ознак.

**Постановка завдання.** Мета статті – аналіз особливостей і з'ясування сутності, ознак і критеріїв класифікації адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України, а також пропозицій щодо їх систематизації.

#### **Виклад основного матеріалу дослідження.**

У положеннях Концепції розвитку електронного урядування в Україні 2020 року електронне урядування визначається як форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості й прозорості діяльності органів державної влади й органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян [9]. У 2015 році було створено Головний сервісний центр МВС і його регіональні підрозділи як юридичні особи публічного права [10]. Головний сервісний центр МВС підпорядковується Міністерству внутрішніх справ України та є міжрегіональним територіальним органом із надання сервісних послуг МВС. Відповідно до поставлених завдань, сервісний центр МВС надає платні й безкоштовні послуги, удосконалює процедури надання адміністративних послуг, у тому числі шляхом упровадження електронних сервісів, зокрема електронної черги, сплати вартості адміністративних послуг платіжними картками [11].

З'ясуємо зміст структурних елементів правової конструкції «адміністративні процедури надання електронних послуг сервісних центрів МВС». Слід погодитися з думкою О.М. Шевчука, що процедура – це формально визначені порядок та умови вчинення дій учасниками процесу на певній стадії або етапі адміністративного процесу, на певному часовому відтинку щодо забезпечення розв'язання конкретних адміністративних справ, способів процесуального оформлення розгляду справи та їх фіксації [2, с. 43]. О.О. Мозговий під процедурою надання публічних послуг сервісними центрами МВС України розуміє регламентовану адміністративно-процесуальними нормами діяльність сервісних центрів МВС, спрямовану на розв'язання індивідуальних справ із метою забезпечення прав та інтересів фізичних та юридичних осіб, в результаті якої здійснюється підтвердження права певної особи у сфері безпеки дорожнього руху, або наділення суб'єктів господарювання відповідними правами й обов'язками, а також фіксація юридичних фактів шляхом закріплення їх у реєстраційних документах [4, с. 156, 157].

На думку Т.О. Коломєць, під «адміністративною процедурою» слід розуміти встановлений законодавством (офіційний) порядок діяльності уповноважених суб'єктів (адміністративних органів) щодо розгляду й розв'язання індивідуально визначених справ [12, с. 221]. З наукової позиції В.П. Тимошука, «адміністративна про-

цедура – це встановлений законом (офіційний) порядок розгляду й розв’язання адміністративними органами індивідуальних справ, спрямований на прийняття адміністративного акту або укладення адміністративного договору» [13, с. 58]. На думку Л.Л. Попова, адміністративними процедурами є процедури здійснення різних видів позитивної управлінської діяльності (процедури нормотворчої діяльності, процедури реалізації прав та обов’язків громадян та організацій у сфері управління, процедури контрольної діяльності), а також процедури, пов’язані з організацією роботи апарату органів виконавчої влади. Така діяльність характеризується як організаційно-процедурна, що здійснюється органами виконавчої влади в процесі реалізації своїх функцій [14, с. 222]. З нашої думки, адміністративна процедура в діяльності сервісних центрів МВС України – це встановлений законодавством (офіційний) порядок діяльності сервісних центрів МВС України щодо розгляду й розв’язання індивідуально визначених справ у цій сфері.

Насамперед слід з’ясувати зміст терміну «послуги» відповідно до наукових джерел. З наукової позиції І.П. Голосніченко, не вся розпорядча діяльність державного органу, навіть якщо вона спрямована на реалізацію прав і свобод громадян, є послугою. На думку автора, це пов’язано з тим, що основним призначення всієї діяльності органів виконавчої влади та їх посадових осіб є забезпечення прав і свобод громадян [15, с. 8]. О.В. Кузьменко розуміє зміст терміну «послуги» як діяльність із задоволення потреб особи, яка здійснюється за заявою цієї особи на її прохання [16, с. 16]. Слід вказати, що термін «електронна послуга» (або е-послуга) – це адміністративна або інша публічна послуга, що надається громадянину або юридичній особі в електронній формі. Завдяки цьому громадянин має змогу отримати послугу від держави (оформлення ліцензії, соціальної допомоги, особистого документу тощо) без особистого відвідування органів влади [17]. Так, В.Б. Авер’янов вважає, що під змістом категорії «адміністративні послуги» слід розуміти діяльність щодо задоволення певних потреб особи, яка здійснюється за зверненням (проханням) цієї особи [18, с. 453]. І.П. Голосніченко розуміє «управлінську послугу» як створення організаційних умов для реалізації свого права громадянину або іншим суб’єктом адміністративно-правових відносин [15, с. 8].

Отже, електронні послуги сервісних центрів МВС є різновидом адміністративних послуг. Осо-

бливістю адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України є те, що звернення особи із заявою до відповідного територіального органу сервісних центрів МВС України відбувається через мережу Інтернет, а результат розгляду заяви особи оформлюється або в електронному, або в паперовому вигляді. З нашої думки, електронні послуги сервісних центрів МВС є публічними послугами, що надаються громадянину або юридичній особі в електронній формі. Водночас як громадянин, так і юридична особа має змогу отримати послугу від сервісних центрів МВС без відвідування центру.

На думку Д.М. Бахраха, Б.В. Россинського та Ю.М. Старілова, для будь-якої адміністративної процедури характерними є стадії вивчення та аналізу фактичної ситуації, прийняття обґрунтованого акта й виконання рішення з метою законного застосування владних повноважень органів державної влади [19, с. 610]. Н.Л. Губерська указує на доцільність розрізнення загальних стадій адміністративних процедур, які властиві всім адміністративним процедурам, а саме:

- 1) відкриття адміністративної справи;
- 2) розгляд адміністративної справи;
- 3) перегляд адміністративної справи;
- 4) виконання рішення в справі [20, с. 31].

І.О. Тищенко розрізняє такі процесуальні елементи адміністративних процедур надання електронних послуг, як стадії, етапи й процесуальні дії [5, с. 126]. Враховуючи вищенаведене, під час дослідження адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України доцільно виділити такі елементи, як:

- 1) стадії;
- 2) етапи;
- 3) процесуальні дії.

На офіційному сайті Головного сервісного центру МВС України наведено перелік онлайн-послуг, а саме:

- 1) онлайн замовлення довідки про відсутність судимості;
- 2) онлайн запис до електронної черги;
- 3) онлайн надання відомостей з Єдиного державного реєстру транспортних засобів;
- 4) онлайн замовлення обміну й відновлення посвідчення водія;
- 5) верифікація даних;
- 6) електронний кабінет водія;
- 7) замовлення індивідуального номерного знака;
- 8) онлайн призначення належного користувача [21].

Наприклад, перша упроваджена електронна послуга в діяльності сервісних центрів МВС має назву «належний користувач». Вона була створена відразу в електронному форматі. Ця послуга працює за принципом “digital by design”, коли не переводять в онлайн вже наявні адміністративні послуги, а створюють нові, спираючись на онлайн-досвід користувачів. Раніше запуску всіх послуг в електронному форматі передувало надання сервісів за безпосереднього звернення клієнта до відповідної організації. Так, **належний користувач** – це особа, яка на законних підставах користується транспортним засобом, що їй не належить. Можливість зазначати належного користувача транспортного засобу стане в пригоді автомобілістам у зв’язку з появою нових правил і налагодженням системи фото- й відеофіксації та паркування. Адже нести відповідальність за свою поведінку на дорозі має безпосередньо водій авто, а не його власник (отримувати сповіщення про нові штрафи, сплачувати їх тощо) [21].

Замовником послуги може бути фізична або юридична особа, яка хоче стати належним користувачем. Для цього необхідно:

1) авторизуватися в Електронному кабінеті водія за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП, раніше ЕЦП (електронний цифровий підпис)), BankID або MobileID;

2) обрати з переліку послугу «Керування належним користувачем»;

3) ввести VIN-код автомобіля, для якого особа хоче стати належним користувачем; система видасть деперсоніфіковану інформацію про автомобіль, а не про його власника;

4) обрати підставу для належного користування:

а) домовленість із власником;

б) довіреність на право користування транспортним засобом;

в) договір оренди, найму чи позики;

г) договір фінансового або оперативного лізингу [21].

Потім потрібно увести e-mail і телефон власника авто, перевірити свої дані й за необхідності прикріпити скан-копії довіреності чи договору, що є підставою для належного користування. А також підписати створену заявку за допомогою кваліфікованого електронного підпису. Після чого власник отримує листа з посиланням на онлайн-заяву. Для успішного завершення процедури власник авто має перейти за посиланням і дати згоду на це призначення. Якщо підставою для призначення є лише домовленість, власник автомобіля має під-

писати заяву за допомогою КЕПу. Після цього особа, яка замовила послугу належного користувача, може побачити статус підтвердження заявки в e-Кабінеті водія. Повний цикл надання послуги онлайн забирає один робочий день [21].

Електронна послуга «Керування належним користувачем» доступна для фізичних та юридичних осіб і є безкоштовною. На один транспортний засіб може бути призначено не більше одного належного користувача. Видалення призначеного належного користувача можливе власником транспортного засобу – за поданою заявою або автоматично, в разі закінчення терміну, на який був призначений належний користувач [21].

Розглянемо адміністративні процедури надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України на прикладі онлайн замовлення довідки про відсутність судимості. І.О. Тищенко розрізняє такі стадії адміністративних процедур надання електронних послуг публічною адміністрацією, а саме:

1) початок процедури надання електронної послуги;

2) розгляд заяви про надання електронної послуги;

3) стадію завершення надання електронної послуги;

4) факультативну стадію позасудового оскарження надання електронної послуги [5, с. 127].

У роботі ми можемо використати цей підхід. Нагадаємо, що довідка про несудимість потрібна для:

1) оформлення на роботу;

2) оформлення візи для виїзду за кордон;

3) участі в тендері;

4) здійснення усиновлення;

5) встановлення опіки;

6) оформлення громадянства;

7) оформлення або поновлення документів тощо.

У випадку онлайн замовлення довідки про несудимість потрібно:

1) зареєструватися через Кваліфікований електронний підпис (фізичної особи) або Bank ID;

2) заповнити електронну форму (й вказати, в якому територіальному сервісному центрі зручно забрати готову довідку);

3) отримати повідомлення про готовність документу або перевірити статус готовності довідки онлайн;

4) електронний варіант – довідка надійде на вказану у формі заповнення електронну адресу; або паперовий варіант (за бажанням) – довідку можна отримати в обраному сервісному цен-

трі МВС за умови пред'явлення документу, що посвідчує особу (представника) [21].

Таким чином, до адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України під час онлайн замовлення довідки про відсутність судимості доцільно виділити такі стадії:

- 1) початок процедури надання електронної послуги під час онлайн замовлення довідки про відсутність судимості;
- 2) розгляд заяви про надання електронної послуги під час онлайн замовлення довідки про відсутність судимості;
- 3) стадію завершення надання електронної послуги під час онлайн замовлення довідки про відсутність судимості;
- 4) факультативну стадію позасудового оскарження надання електронної послуги під час онлайн замовлення довідки про відсутність судимості.

**Висновок.** Адміністративна процедура в діяльності сервісних центрів МВС України – це встановлений законодавством (офіційний) порядок діяльності сервісних центрів МВС України щодо розгляду й розв'язання індивідуально визначених справ у цій сфері. Процесуальними елементами адміністративних процедур надання електронних послуг діяльності сервісних центрів МВС України є стадії, етапи й процесуальні дії. До стадій адміністративних процедур надання електронних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України належать:

- 1) початок процедури надання електронної послуги;
- 2) розгляд заяви про надання електронної послуги;
- 3) завершення надання електронної послуги;
- 4) факультативна стадія позасудового оскарження надання електронної послуги (у випадку її наявності).

#### Список літератури:

1. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 р. № 918-р. / *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80#Text> (дата звернення: 23.07.2020).
2. Шевчук О.М. Адміністративні процедури здійснення державного контролю за обігом наркотичних засобів: визначення поняття. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Юридичні науки*. 2017. Т. 28 (67). № 2. С. 42–46.
3. Йосифович Д.І. Надання адміністративних послуг Міністерством внутрішніх справ України та Національною поліцією. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Серія: Юридичні науки*. 2017. № 876 (15). С. 131–137.
4. Мозговий О.О. Адміністративно-правові засади діяльності сервісних центрів МВС України : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07 ; Науково-дослідний інститут публічного права. Київ, 2019. 229 с.
5. Тищенко І.О. Адміністративні процедури надання електронних послуг публічною адміністрацією в Україні. *Форум права* : електронне наукове фахове видання. 2017. № 2. С. 124–129. URL: [http://nbuv.gov.ua/j-pdf/FP\\_index.htm\\_2017\\_2\\_21.pdf](http://nbuv.gov.ua/j-pdf/FP_index.htm_2017_2_21.pdf) (дата звернення: 23.07.2020).
6. Коптев А.М. Правове та організаційне забезпечення діяльності сервісних центрів МВС України. *Правова позиція*. 2017. № 2. С. 165–169.
7. Рибінська А.П. Адміністративно-правове забезпечення діяльності з надання сервісних послуг МВС: дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07 ; Державний науково-дослідний інститут Міністерства внутрішніх справ України. Київ, 2019. 199 с.
8. Мельник Р.С. Адміністративні процедури в діяльності органів внутрішніх справ. *Вісник Запорізького юридичного інституту*. 2004. № 3. С. 97–101.
9. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649-р / *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80> (дата звернення: 23.07.2020).
10. Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ : Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 р. № 889 / Кабінет Міністрів України. *Офіційний вісник України*. 2015. № 90. Ст. 3024.
11. Про затвердження Положення про Головний сервісний центр МВС (у редакції наказу Міністерства внутрішніх справ України від 26 листопада 2018 р. № 955) від 07 листопада 2015 р. № 1393. URL: <https://hsc.gov.ua/wp-content/uploads/2019/02/Polozhennya-GSTS.pdf> (дата звернення: 23.07.2020).
12. Коломоєць Т.О. Адміністративне право України: академічний курс : підручник. Київ : Юрінком інтер, 2011. 576 с.
13. Тимошук В.П. Адміністративні акти: процедура прийняття та припинення : монографія. Київ : Конус-Ю, 2010. 296 с.
14. Административное право Российской Федерации / под ред. Л.Л. Попова. Москва : Юрайт, 2010. 444 с.

15. Адміністративне право України: основні поняття : навчальний посібник / за заг. ред. І.П. Голосніченка. Київ : ГАН, 2005. 232 с.
16. Кузьменко О.В. Щодо доцільності запровадження інституту адміністративних послуг. *Право України*. 2007. № 6. С. 15–17.
17. Що таке електронна послуга? *Урядовий портал* : Єдиний вебпортал органів виконавчої влади України. URL. [www.kmu.gov.ua/sho-take-elektronna-posluga](http://www.kmu.gov.ua/sho-take-elektronna-posluga) (дата звернення: 15.07.2020).
18. Адміністративне право України: академічний курс : підручник : у 2 т. Т. 1: Загальна частина / голов. редкол. В.Б. Авер'янов. Київ : Юридична думка, 2004. 584 с.
19. Бахрах Д.Н., Россинский Б.В., Стариков Ю.Н. Административное право : учебник. Москва : Норма, 2007. 816 с.
20. Губерська Н.Л. Стадії адміністративних процедур: поняття й види. *Науковий вісник Ужгородськ. нац. ун-ту. Серія: Право*. 2015. Вип. 30. Т. 2. С. 28–32.
21. Головний сервісний центр МВС України : Послуги. URL. <https://hsc.gov.ua/index/poslugi/> (дата звернення: 13.07.2020).

### **Slobodeniuk I.V. ADMINISTRATIVE PROCEDURES FOR THE PROVISION OF ELECTRONIC SERVICES IN THE OPERATION OF THE SERVICE CENTERS OF THE MIA OF UKRAINE: CONCEPT AND ELEMENTS**

*The article is devoted to the study of the essence, concept and content of administrative procedures for the provision of electronic services in service centers activities of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine, their criteria for dividing into types, as well as proposals for their systematization. The scientific approaches to the legal nature of such administrative procedures are characterized. The author's definition of "administrative procedure in the activities of the service centers of the Ministry of Internal Affairs" has been established. It is disclosed that an "electronic service" (or e-service) is an administrative or other public service provided to a citizen or legal entity in the electronic form. It is argued that the electronic services of the service centers of the Ministry of Internal Affairs are public services provided to a citizen or legal entity in electronic form in this area. At the same time, both a citizen and a legal entity have the opportunity to receive a service from the service center of the Ministry of Internal Affairs without visiting it. Attention is drawn to the fact that a peculiarity of the administrative procedures for the provision of electronic services in the activities of the service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine is that the application of a person with an application to the appropriate territorial body of the service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine occurs via the Internet, and the result of consideration of the person's application is drawn up either electronically or in paper form.*

*A list of online services of the service centers of the Ministry of Internal Affairs has been established, namely:*

- 1) online ordering of a certificate of no criminal record;
- 2) online registration in the electronic queue;
- 3) online provision of information from the Unified State Register of Vehicles;
- 4) online order for the exchange and restoration of a driver's license;
- 5) data verification;
- 6) driver's electronic cabinet;
- 7) ordering an individual license plate;
- 8) online appointment of the proper user.

*It is concluded that the procedural elements of the administrative procedures for the provision of electronic services to the activities of service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine are:*

- 1) stages;
- 2) phases;
- 3) procedural actions.

*The following stages of administrative procedures for the provision of electronic services in the activities of the service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine are highlighted:*

- 1) the beginning of the procedure for the provision of electronic services;
- 2) consideration of an application for the provision of an electronic service;
- 3) completion of the provision of an electronic service;
- 4) an optional stage of out-of-court appeal against the provision of an electronic service (if available).

**Key words:** *electronic services, service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine, concept, classification, administrative procedures, administrative and legal regulation.*